

Jaarverslag

CvKO

2023



Dr. Patrick Martens,
directeur Centrum voor Kankeropsporing

Beste lezer,

De werking van het CvKO bestaat uit een groep van een 50-tal mensen. Dit jaarverslag is een weerslag van wat zij allemaal doen in een jaar binnen onze kerntaken. Het zijn cijfers die het enthousiasme en de inzet weergeven van personen, die willen dat we in Vlaanderen drie kwaliteitsvolle bevolkingsonderzoeken hebben naar kanker. Daar werken ze elke dag aan : in het organiseren, informeren, sensibiliseren, uitnodigen, doorgeven van resultaten, registreren en evalueren. Ze zoeken actief naar mogelijke verbeteringen door het toepassen en uitvoeren van onderzoek. Ze zetten in op laagdrempelige, toegankelijke communicatie via 0800, mail of website.

Hoe je dit kan illustreren met cijfers of voorbeelden uit de praktijk en wat hun expertise is, vind je hier terug.

Naast dit jaarverslag kan je voor een gedetailleerde evaluatie van de gezondheidsdoelstellingen terecht bij het [evaluatie rapport 2015-2020](#) op onze website.

Veel leesgenot

Patrick Martens

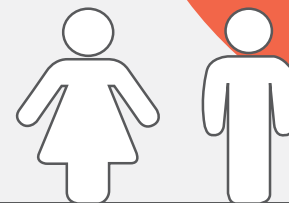
Wie zijn wij?

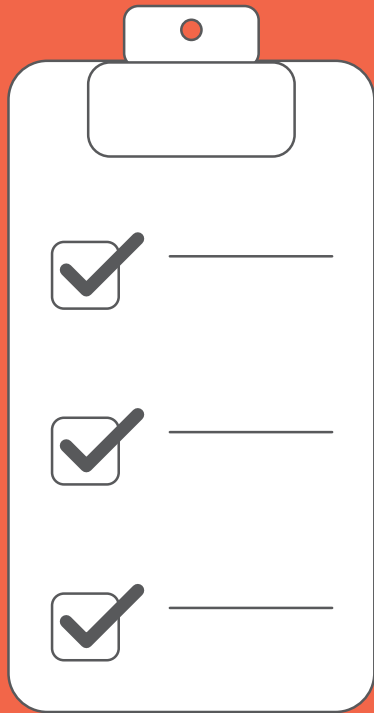


We zijn
verantwoordelijk
voor de uitvoering en
de coördinatie van deze
bevolkingsonderzoeken
die georganiseerd worden door de
Vlaamse overheid.

Het Centrum
voor Kankeropsporing
is in Vlaanderen **het**
expertisecentrum voor
bevolkingsonderzoeken
naar kanker (BVO).

We volgen de
internationale
ontwikkelingen op
en doen **wetenschappelijk**
onderzoek. Hiervoor kunnen we rekenen
op de kennis, de expertise en de ervaring van een
team van wetenschappers,
artsen en administratief
en technisch
personeel.





Wat zijn onze kerntaken:

Dit jaarverslag biedt een kleurrijk en informatief overzicht van onze inspanningen, successen en de impact die we hebben op de strijd tegen kanker.



Uitvoeren van de bevolkingsonderzoeken



Wetenschappelijke dienstverlening



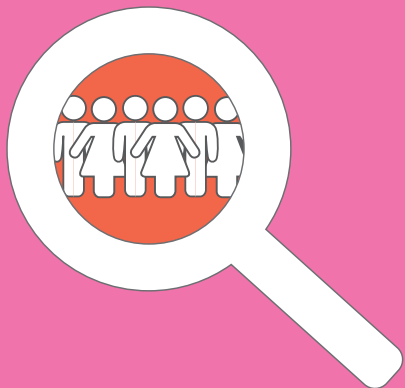
Innovatief wetenschappelijk onderzoek



Visibiliteit van het CvKO als expertisecentrum en de bevolkingsonderzoeken verhogen



Doelgerichte communicatie vanuit het CvKO



Kerntaak: Het uitvoeren van de bevolkingsonderzoeken

Het Bevolkingsonderzoek **Borstkanker**

BEVOLKINGS ONDERZOEK **BORSTKANKER**

Het Bevolkingsonderzoek Borstkanker geeft vrouwen van 50 tot en met 69 jaar de kans om elke twee jaar een kwaliteitsvolle screeningsmammografie te laten nemen. Het CvKO stuurt hiervoor uitnodigingsbrieven naar de 50-69 jarige vrouwen in Vlaanderen die de afgelopen 24 maanden niet gescreend zijn, maar voor wie screening wel aangewezen is. In 2023 werd naar **432.556 dames** een uitnodiging in het kader van het Bevolkingsonderzoek Borstkanker verstuurd.



De resultaten werden ruim op tijd afgeleverd. In 2023 werden **95,1%** van de screenings **verwerkt op maximaal 7 dagen**. Daarmee werd de doelstelling van 90% verwerkte dossiers op maximaal 14 dagen ruimschoots gehaald. Korte wachttijden hebben een belangrijk voordeel voor de deelnemster: minder angst, een hogere kans op deelname in de volgende ronde en een snellere op puntstelling indien nodig.

Van de vrouwen die in 2022 deelnamen en al eens eerder hadden deelgenomen had 2,4% een afwijkende screeningsmammografieën. Voor de vrouwen die nog nooit hadden deelgenomen was dit 6,9%. Deze vrouwen kregen het advies een vervolgonderzoek te ondergaan. Meer dan 9 op 10 vrouwen deden dat ook binnen de twee maanden.



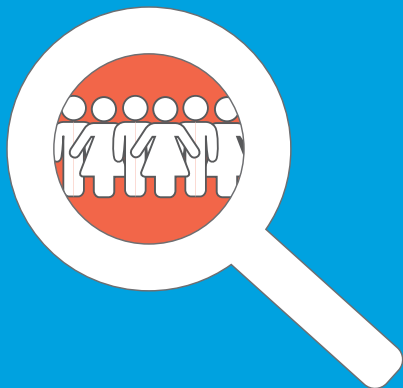
432.556
dames
uitnodiging
verstuurd



95,1%
screenings
verwerkt
op maximaal
na 7 dagen

Uitbouwen van een centrale digitale mammografie beeldenbank

Tot 2022 had elke CvKO afdeling zijn eigen Pacs-systeem en 'beeldenbank'. Met de uitbouw van een centrale digitale beeldenbank, wordt de volledige beschikbaarheid van alle screeningsmammografien voor alle afdelingen bekomen. Dit is nuttig zowel in hun dagelijkse werking, evaluatieprocessen, als in opleiding. Daardoor werd een daling van het aantal onnodige bijkomende onderzoeken waargenomen omdat de vorige beelden tijdens elke vervolgronde beschikbaar zijn voor de lezers. Vanaf 2023 is dit volledig operationeel.



Kerntaak: Het uitvoeren van de bevolkingsonderzoeken

Het Bevolkingsonderzoek **Dikkedarmkanker**



Het Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker geeft mannen en vrouwen van 50 tot en met 74 jaar de kans om elke twee jaar een stoelgangstaal te laten onderzoeken. Ze ontvangen hiervoor elke twee jaar een uitnodigingsbrief met een afnameset, een deelnameformulier, een gebruiksaanwijzing (en productinformatie) en een bijhorende folder. Na staalafname, stuurt de deelnemer de stoelgangstest gratis naar het centrale laboratorium waar de analyse plaatsvindt. Niet-deelnemers (minstens 3 opeenvolgende niet deelnames) ontvangen brief zonder stoelgangstest en ook geen herinnering meer.

Er werden in 2023 832.424 uitnodigingsbrieven verstuurd.

Personen die hun afnameset kwijt zijn, kunnen eenvoudig een nieuw uitnodigingspakket bestellen. Er werden 21.445 nieuwe afnamesets verstuurd in 2023.

Als er geen staal met deelnameformulier aan het laboratorium wordt bezorgd, en er ook geen afmelding of weigering werd doorgegeven aan het CvKO, ontvangt de persoon tien weken na de uitnodiging een herinneringsbrief (zonder afnameset) met de vraag om alsnog deel te nemen. In 2023 werden er 250.228 herinneringsbrieven per post verstuurd én 90.622 per e-mail.

Het labo onderzoekt het staal. Binnen de 14 kalenderdagen ontvangen de deelnemer en zijn/haar arts dan het resultaat. De afnameset en het labo-onderzoek zijn gratis.

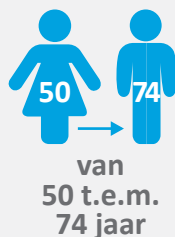
Er werden 368.291 resultaatsbrieven verstuurd aan de deelnemers in 2023. Sinds 2023 versturen we ook resultaten per e-mail: nl. een e-mail met een beveiligde link waar ze het resultaat kunnen raadplegen. Afwijkende resultaten worden ook altijd per post verstuurd. De deelnemers met een niet-afwijkend resultaat konden op vraag hun resultaat ook per post van ons ontvangen.



832.424
uitnodigings-
brieven

250.228
herinnerings-
brieven
per post verstuurd

90.622
herinnerings-
brieven
per e-mail verstuurd



van
50 t.e.m.
74 jaar



368.291
resultaatsbrieven





Kerntaak: Het uitvoeren van de bevolkingsonderzoeken

Het Bevolkingsonderzoek Baarmoederhalskanker



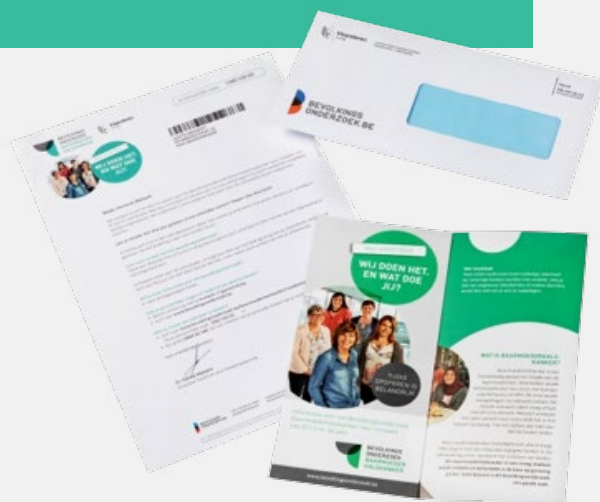
Het Bevolkingsonderzoek Baarmoederhalskanker moedigt vrouwen van 25 tot en met 64 jaar aan om elke drie jaar een uitstrijkje te laten nemen. Vrouwen die de laatste 4 jaar geen uitstrijkje hebt laten nemen, ontvangen een persoonlijke uitnodiging van het Centrum voor Kankeropsporing.

Er werden in 2023 in totaal **313.360** uitnodigingsbrieven per post verstuurd.

- Er werden **26.582** brieven gestuurd naar de 25 jarigen
- Er werden **81.733** brieven gestuurd naar vrouwen die nooit eerder deelnamen
- Er werden **205.045** brieven gestuurd naar de overige doelgroep.

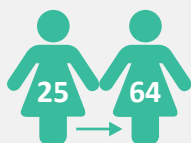
Wanneer vrouwen uit de doelgroep hun e-mailadres laten registreren via de website, ontvangen ze 3 jaar na hun laatste uitstrijkje een herinneringsmail.

Er werden in 2023 in totaal **61.838** uitnodigingen via e-mail naar vrouwen die reeds eerder deelnamen, verstuurd.



315.787
uitnodigingsbrieven
per post verstuurd

61.838
uitnodigingen per mail
naar vrouwen
die reeds eerder
deelnamen, verstuurd



van
25 t.e.m.
64 jaar



Kerntaak: Wetenschappelijke dienstverlening

Onze medewerkers onderhouden hun expertise door het verzamelen, interpreteren en ontsluiten van (inter)nationaal wetenschappelijke en maatschappelijke evoluties.

We geven advies over ontwikkelingen en innovaties die van belang zijn voor de bevolkingsonderzoeken, en die maatregelen en/of beleidswijzigingen daarin vereisen. Ook leveren we toepasbare kennis op die we in rapporten en wetenschappelijke publicaties verspreiden onder beleidsmakers, beroepsverenigingen, (inter)nationale wetenschappers en het algemene publiek.

Symposium 'Preventie bij personen met een beperking'.

Op 17/10/2023 organiseerde het CvKO een online symposium rond preventie bij personen met een beperking.

Je kan het symposium hier herbekijken:

<https://www.youtube.com/watch?v=uJV-q0Y4DvA>

In 2023, heeft het CvKO zelf heel wat peer-reviewed wetenschappelijke manuscripten gepubliceerd.

- CanScreen5 Collaborators. CanScreen5, a global repository for breast, cervical and colorectal cancer screening programs (2023) *Nature Medicine*, 29(5), DOI 10.1038/s41591-023-02315-6
- Ferrari A, Tran TN, Hoeck S, Peeters M, Goossens M, Van Hal G. Does the healthcare system sufficiently promote cancer screening among its care? *Popul. Med.* 2023; 5(Supplement):A1500, DOI: <https://doi.org/10.18332/popmed/164233>
- Hoeck S, Tran TN. Self-reported reasons for inconsistent participation in colorectal cancer screening using FIT in Flanders, Belgium. (2023) *Gastrointestinal Disorders*, 5(1), DOI 10.3390/gidisord5010001
- Kellen E, Meers Z, Pil L, Goossens MC. Impact of altering the invitation package on screening participation among never-screeners in the Flemish population-based cancer screening programs. *Eur J Cancer Prev.* 2023 Dec 18. doi: 10.1097/CEJ.0000000000000848. Epub ahead of print. PMID: 38190189.
- Tran TN, Hoeck S, De Schutter H, Janssens S, Peeters M, Van Hal G. The Impact of a Six-Year Existing Screening Programme Using the Faecal Immunochemical Test in Flanders (Belgium) on Colorectal Cancer Incidence, Mortality and Survival: A Population-Based Study. *Int J Environ Res Public Health.* 2023 Jan 16;20(2):1654. doi: 10.3390/ijerph20021654. PMID: 36674409; PMCID: PMC9864341.
- Arbyn M, Costa S, Latsuzbaia A, Kellen E, Girogi Rossi P, Cocuzza CE, Basu P, Castle PE. HPV-based Cervical Cancer Screening on Self-samples in the Netherlands: Challenges to Reach Women and Test Performance Questions. *Cancer Epidemiol Biomarkers Prev.* 2023 Feb 6;32(2):159-163. doi: 10.1158/1055-9965.EPI-22-1041. PMID: 36744312.
- De Troeyer K, Silversmit G, Rosskamp M, Truyen I, Van Herck K, Goossens MM, Martens P, Kellen E, Hendrickx E, Rummens E, De Smet F, Broeders M, Verdoodt F, De Schutter H. The effect of the Flemish breast cancer screening program on breast cancer-specific mortality: A case-referent study. *Cancer Epidemiol.* 2023 Feb;82:102320. doi: 10.1016/j.canep.2022.102320. Epub 2023 Jan 4. PMID: 36608495.
- https://www.researchgate.net/publication/375913401_Relationship_between_health-related_determinants_and_adherence_to_breast_and_colorectal_cancer_screening_a_population-based_study_in_Flanders_Belgium
- https://www.researchgate.net/publication/373017803_The_effect_of_a_pre-scheduled_appointment_on_attendance_in_a_population-based_mammography_screening_programme.

SAVE THE DATE 17/10/23 Voor professionals uit de eerste lijnzorg

ONLINE SYMPOSIUM CENTRUM VOOR KANKEROPSPORING (CVKO) EN DE BEVOLKINGSONDERZOEKEN NAAR KANKER

Preventie bij personen met een beperking

Het volledige programma komt er binnenkort aan.

 Eén boeiende spreker geven we alvast prijs:
Marc Herremans
Ambassadeur Bevolkingsonderzoek Dikdarmkanker

Er volgt nog een officiële uitnodiging met meer info. Maar noteer alvast 17.10.2023 in je agenda. Tot dan!

Dinsdag 17 oktober van 20u00 tot 22u00



Kerntaak: Innovatief wetenschappelijk onderzoek

We zetten ons dagelijks in voor kwaliteitsvolle screening. We werken dan ook graag actief mee aan creatief en grensverleggend wetenschappelijk onderzoek. Enkel door deugdelijk wetenschappelijk onderzoek te blijven uitvoeren, kunnen we blijven innoveren en nieuwe inzichten uitstippelen.

Versturen datum laatste uitstrijkje naar GMD-houdende huisarts.

Wij sturen vanaf **juli 2023** de datum van het meest recente uitstrijkje naar de huisarts.

Hierdoor wordt de datum gestructureerd opgeslagen in het **electronisch medisch dossier (EMD)** van de betrokken patiënt, en kan dus bevroegd worden door de statistische module van het EMD.

Zo kan de huisarts op basis van een query een lijst genereren van ondergescreende patiënten.

Versturen 2e herinneringen naar niet-deelnemers.

Sinds september 2023 worden er **2e herinneringen** (enkel per e-mail) gestuurd naar niet-deelnemers (na 1e herinnering), om de responsgraad verder te verhogen.

Zo werden er in 2023 in totaal bijna **30.000 e-herinneringen** gestuurd.



Kerntaak: Innovatief wetenschappelijk onderzoek

Om de deelname aan de bevolkingsonderzoeken verder te verhogen werd in 2023 ingezet op community-projecten, i.s.m. de mutualiteiten.

Deze pilotstudies testten of de deelname kan worden verhoogd door beroep te doen op de netwerk coördinator van de mutualiteiten. Gedurende een bepaalde maand worden zoveel mogelijk uitnodigingen van die gemeente ingepland. De netwerk coördinatoren van de mutualiteiten informeren de personen over de bevolkingsonderzoeken, net voor de uitnodigingen verstuurd worden. Hierbij maken ze gebruik van socio-culturele organisaties, lokale sleutelfiguren en geloofsgemeenschappen (bv. door de informatie te laten vermelden in de preek op het einde van de maand). In het specifieke geval van de geloofsgemeenschap is het belangrijk aandacht te hebben voor alle lokale geloofsgemeenschappen (rooms-katholiek, protestant, orthodox, israëlitisch, islamitisch, anglicaans). We evalueren het pilotproject door de totale dekking van vooraf gedefinieerde wijken te vergelijken met de totale dekking van de volledige gemeenten. De evaluatie is nog lopende.

ZORG VOOR JE FAMILIE, JEZELF EN JE GEZONDHEID

Infomoment
Bevolkingsonderzoek
Borstkanker

vrijdag
6 oktober
16h00
na het
vrijdaggebied

Hou ook vrijdag 27 oktober wij dan brengen we samen een bezoek aan de borstkliek in Waregem.

Ontdek hoe ook jij kan deelnemen op www.bevolkingsonderzoek.be

BEVOLKINGS ONDERZOEK BORSTKANKER

BEVOLKINGS ONDERZOEK BE
Vlaanderen
Civico
Gezonde buurt
samana

BEVOLKINGS ONDERZOEK DIKKE DARM KANKER

Strijd tegen darmkanker: doe de test

Meer dan **5000** nieuwe gevallen per jaar (in Vlaanderen)!

75% wordt vroegtijdig gevonden!
90% geneest bij vroegtijdige opsporing!

<https://www.cvko.vlaanderen.be>

BEVOLKINGS ONDERZOEK BE
Vlaanderen
Civico
Gezonde buurt
samana

BEVOLKINGS ONDERZOEK DIKKE DARM KANKER

Meer dan **5000** nieuwe gevallen per jaar (in Vlaanderen)!

75% wordt vroegtijdig gevonden!
90% geneest bij vroegtijdige opsporing!

Strijd tegen darmkanker: we komen naar jou toe:

- 16/09: Straatfeest aan de Vilvoordelaan te Zaventem 15u-18u
- 04/10: Wijkinfomoment te Rijmelgem
 - Karenberg 16u-17u30
 - Haverveld 17u30-19
- 05/11: Voetbalderby tussen SK Nossegem & KV Woluwe Zaventem 14u-16u30

<https://www.cvko.vlaanderen.be>

BEVOLKINGS ONDERZOEK BE
Vlaanderen
Civico
Gezonde buurt
samana

Tijdige opsporing van borstkanker kan levens redden

Preventie werkt! Help het mee bespreekbaar maken.

Zorg voor de vrouwen in je leven

BEVOLKINGS ONDERZOEK BE
Vlaanderen
Civico
Gezonde buurt
samana

Een uitstrijkje

WIJ DOEN HET. EN WAT DOE JIJ?

ONDERZOEK VOOR VROUWEN VAN 25 TOE EN MET 64 JAAR

Ontdek hoe ook jij kan deelnemen op www.bevolkingsonderzoek.be of via het gratis nummer 0800 60 160

BEVOLKINGS ONDERZOEK HALSKANKER

BEVOLKINGS ONDERZOEK BE
Vlaanderen
Civico
Gezonde buurt
samana



Kerntaak: Innovatief wetenschappelijk onderzoek

In 2023 werden volgende projecten rond de Bevolkingsonderzoeken naar kanker uitgewerkt:

Gemeente	Mutualiteit
Boom (BK)	CM
Merksem (BK)	Solidaris
Oostende (BK)	Solidaris
Sint-Gillis-Waas (BK)	CM
Houthalen-Helchteren (BK)	Solidaris
Waregem (BK)	CM
Genk (DDK)	CM
Borgloon (DDK)	Liberale mutualiteit
Opwijk (DDK)	Liberale mutualiteit
Halle (DDK)	Solidaris
Leuven (DDK)	Solidaris
Aalst (DDK)	Solidaris
Genk (DDK)	Solidaris
Voeren (DDK)	CM
Mechelen (DDK)	CM
Lierde (DDK)	CM
Tienen (DDK)	CM
Machelen (DDK)	CM
Zaventem (DDK)	CM
Sint Truiden (BHK)	CM
Heuvelland (BHK)	CM
Affligem (BHK)	Liberale mutualiteiten
Bilzen (BHK)	CM



Kerntaak: **Innovatief wetenschappelijk onderzoek**

Voor het Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker werden in 2023 de complicaties door coloscopie na een afwijkende stoelgangtest in kaart gebracht.

Omdat het centraal coloscopieregister nog steeds ontbreekt, wenste het CvKO i.s.m. het Belgian Cancer Registry de complicaties door coloscopie n.a.v. een afwijkende stoelgangtest in het Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker in kaart te brengen, op basis van de huidige gegevensstroom (nomenclatuurnummers).

Het overzicht van complicaties door een coloscopie in de doelgroep van het Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker werd gepubliceerd, en de gegevens werden m.b.v. infographics ondertussen ook op de website geplaatst voor de doelgroep.

Er werd een survey uitgevoerd bij huisartsen omtrent het ontbreken van follow-up na een afwijkende stoelgangtest uit het Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker.

Ook uit de proces-evaluatie van 2017/2018 bleek dat maar liefst 30% van de deelnemers met een afwijkende stoelgangtest die geen coloscopie lieten uitvoeren wel contact heeft gehad met de huisarts hierover. Om dit nader te onderzoeken was het noodzakelijk om dit bij de huisartsen zelf te bevragen. Resultaten van de online survey bij de huisartsen werd voorgesteld in de werkgroep dikkedarmkanker en het rapport werd aan Departement Zorg bezorgd. De belangrijkste resultaten:

- 171 surveys werden ingevuld.
- Maar liefst 19.274 artsen ontvingen (2 keer) de link naar de online survey via een eHealth bericht
- Het merendeel van de huisartsen had meer dan 20 jaar ervaring (>7%), 56% van de respondenten is een vrouw, 44% een man.
- Belangrijkste aanbevelingen n.a.v. deze survey:
 - weinig nood aan nieuwe tools, maar weinig kennis over reeds bestaande CvKO tools
 - weinig kennis over hoe het CvKO te contacteren, ook voor het bestellen van een nieuwe stoelgangtest
 - het vergemakkelijken van het identificeren van niet-deelnemers is wel degelijk belangrijk voor huisartsen (nieuwe lijst niet-deelnemers in 03/2024)
 - huisartsen vonden het nieuw rapport over de incorrecte follow-up zeer nuttig (nieuwe versie 03/2024)
 - knelpunt survey: laag aantal respondenten dus extrapolatie van de resultaten is beperkt, en selectiebias (gemotiveerde huisartsen)

Nieuw voor 2024:

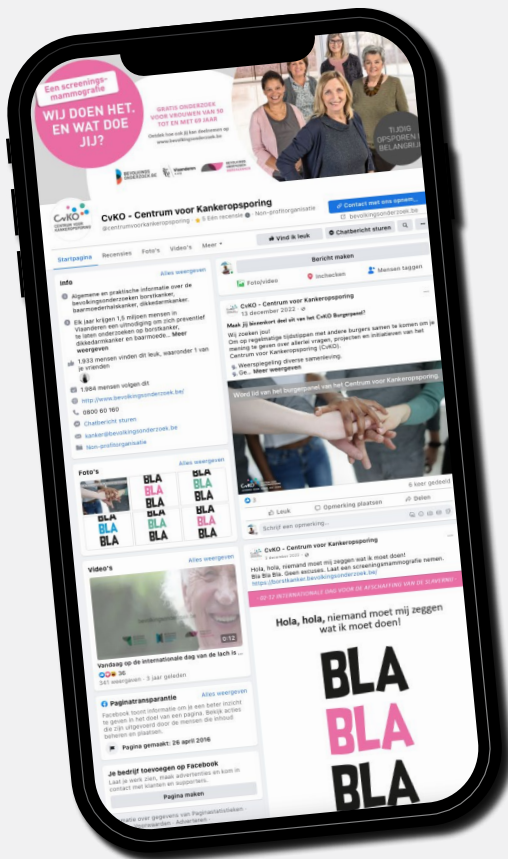
Vanaf 2024 zullen labo recall herinneringen (enkel per e-mail) gestuurd worden, als er na de 1e labo recall per post nog steeds geen geldige deelname is, dit ook i.k.v. bevorderen deelname aan het BVO DDK.



Kerntaak: Visibiliteit van het CvKO als expertise-centrum en de bevolkingsonderzoeken verhogen

Wij screenen de pers dagelijks.
Indien nodig, wordt er alert
gereageerd.
Daarenboven stellen wij eigen
artikels proactief ter beschik-
king aan de pers.

We zijn aanwezig op Facebook, Instagram, TikTok en
LinkedIn.
Via sociale media vergroten we onze zichtbaarheid en
kunnen we een interactieve communicatie voeren.
Onze video's zijn beschikbaar via ons you tube kanaal
en de website.



We haalden in 2023
verschillende malen **DE PERS**

14/12/2023:

Een persbericht werd uitgestuurd naar aanleiding van de publicatie van de jaarfiche. Minister Crevits presenteerde de resultaten van het jaarrapport 2022 voor de bevolkingsonderzoeken naar kanker in in de mammografische eenheid van het AZ Sint Lukas in Brugge, in samenwerking met CvKO, Belgian Cancer Registry en department Zorg.

“Vlaanderen blijft de strijd tegen borstkanker, baarmoederhalskanker en dikkedarmkanker onverminderd verderzetten, met resultaat. Dankzij de bevolkingsonderzoeken worden meer kankers in een vroegtijdig stadium gevonden.”
Vlaams minister van Welzijn en Volksgezondheid Hilde Crevits.



Kerntaak:

Visibiliteit van het CvKO als expertise-centrum en de bevolkingsonderzoeken verhogen

Drie keer per jaar leggen we gedurende één maand de focus op één van de bevolkingsonderzoeken naar kanker. In 2023 werd de BLABLABLA....geen excuses campagne ondersteund door radio-spotjes, affiches rond de Aldi en Lidl en affichering van bussen, rondrijdend in gemeenten die minder goed deelnamen aan de bevolkingsonderzoeken gedurende de voorgaande jaren.

In 2023 werd voor de eerste keer gewerkt met ambassadeurs.

- Ambassadeur Bevolkingsonderzoek Baarmoederhalskanker: **Bieke Ilegems**
- Ambassadeur Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker: **Marc Herremans**
- Ambassadeur Bevolkingsonderzoek Borstkanker: **Dana Winner**

BLA

BLA

BLA



BLA BLA BLA

GEEN EXCUSES. LAAT EEN
UITSTRIJKJE NEMEN.

Onderzoek
vanaf 25
tot en met
64 jaar

BEVOLKINGS
ONDERZOEK
BAARMOEDER
HALSKANKER

Meer info: www.baarmoederhalskanker.bevolkingsonderzoek.be • 0800 60 160

BEVOLKINGS
ONDERZOEK
DIKKEDARM
KANKER

BLA

Nog geen tijd gehad.
Want ik moest nog
een training geven.

BLA

Onderzoek
vanaf 50
tot en met
74 jaar

GEEN EXCUSES. DOE DE STOELGANGTEST. IK DOE HET!

BLA BLA BLA

GEEN EXCUSES.
LAAT EEN SCREENINGS-
MAMMOGRAFIE NEMEN.

Onderzoek
vanaf 50
tot en met
69 jaar

BEVOLKINGS
ONDERZOEK
BORSTKANKER

Meer info: www.borstkanker.bevolkingsonderzoek.be • 0800 60 160



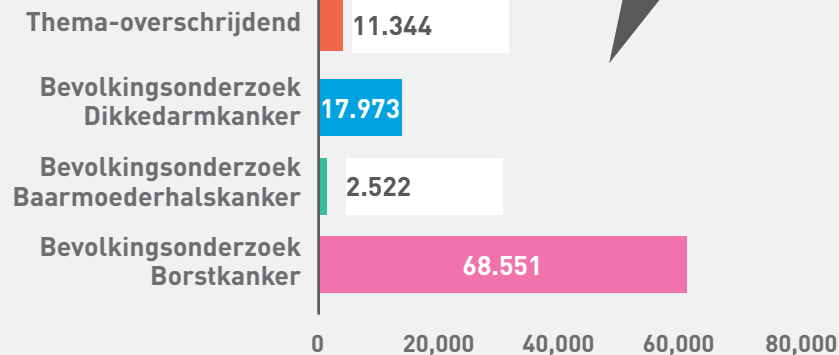
Kerntaak: Doelgerichte communicatie

1 Contact met de doelgroep (via het mail adres info@bevolkingsonderzoek.be).

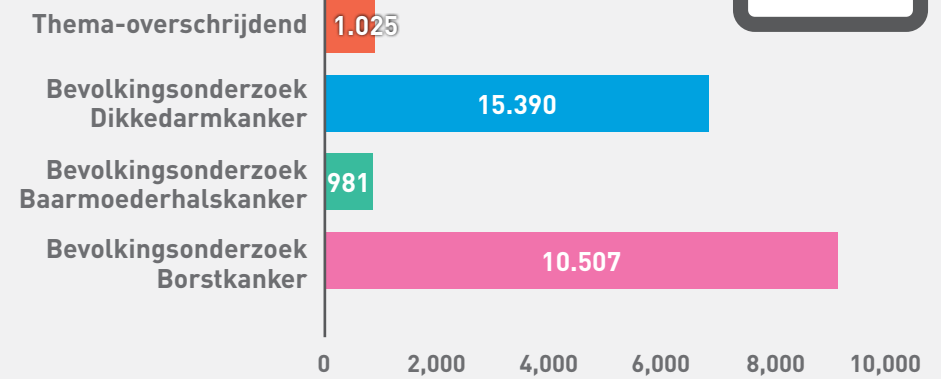
In 2023 beantwoordde het CvKO in totaal 100.390 oproepen via de 0800-lijn en 27.903 e-mails via het e-mailadres info@bevolkingsonderzoek.be.

	Totaal aantal 0800 oproepen	Totaal aantal mails
Thema-overschrijdend	11.344	1.025
Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker	17.973	15.390
Bevolkingsonderzoek Baarmoederhalskanker	2.522	981
Bevolkingsonderzoek Borstkanker	68.551	10.507
Totaal	100.390	27.903

Totaal aantal 0800 oproepen



Totaal aantal mails

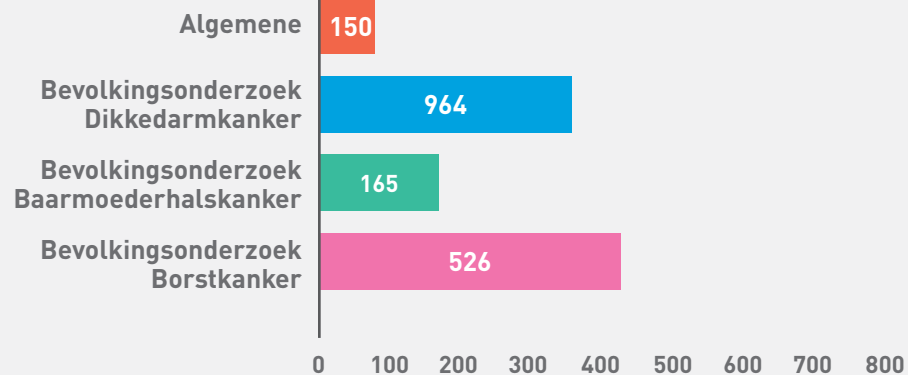




Kerntaak: Doelgerichte communicatie

2 Meldingen via 0800 lijn, contact pagina website en info@bevolkingsonderzoek.be

Meldingen



Elke melding, klacht, vraag of suggestie wordt uiterst serieus genomen. Er wordt over gewaakt dat het onderzoek van de klacht niet leidt tot het verstoren van de therapeutische relatie van de behandelende artsen en de klager. Het CvKO geeft dan ook geen therapeutisch of individueel advies maar verwijst hiervoor steeds naar de behandelende artsen.

Het merendeel van de meldingen gebeurt nog steeds telefonisch (51%). Het aantal geregistreerde meldingen via de contactpagina op de website blijft procentueel lichtjes stijgen in vergelijking vorige jaren.

In totaal werden 1705 meldingen geregistreerd in 2023 waarvan 150 algemene (thema-overschrijdende) registraties (**9%**), 426 voor het Bevolkingsonderzoek Borstkanker (**25%**), 165 voor het Bevolkingsonderzoek Baarmoederhalskanker (**10%**) en 964 voor het Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker (**56%**)

Meldingen zoals de aanvraag van een nieuwe stoelgangtest, na verlies van de vorige en verplaatsingen of afmeldingen van afspraken voor mammografie zijn niet meegeteld.

In 2023 werd 91% van de klachten binnen de twee dagen afgehandeld. De klachten binnen het Bevolkingsonderzoek Borstkanker gingen het vaakst over de dienstverlening van de mammografische eenheid, onder andere over de uitbreiding van de screeningsuren, en over de uitnodigingsbrief.

De overgrote meerderheid van de klachten binnen het Bevolkingsonderzoek Baarmoederhalskanker gaat over het ontvangen van een factuur na de afname van het uitstrijkje. Meestal is dit tengevolge van HPV typering bij niet afwijkende cellen (normale cytologie). Ook waren een aantal vrouwen onaangenaam verrast door het feit dat hun arts niet/gedeeltelijk geconventioneerd bleek te zijn.

De belangrijkste geregistreerde 'klachten' in het kader van het Bevolkingsonderzoek Dikkedarmkanker hebben betrekking op het niet ontvangen van een uitnodiging wegens tijdelijke uitsluiting (coloscopie, stoelgangtest, medische diagnose) en de duur van de uitsluiting (10 jaar).

De meerderheid van de thema-overschrijdende klachten gingen over het online raadplegen van gegevens via **Cozo**, **MijnGezondheid**, **Vitalink**. Vitalink is een systeem waarmee zorgverleners digitale gegevens over hun patiënten kunnen delen, op een eenvoudige en veilige manier, met elkaar en met de betreffende mensen. De gegevens van de Bevolkingsonderzoeken worden via Vitalink beschikbaar gesteld aan myHealthViewer en Cozo, waar mensen hun gegevens kunnen gaan inzien.



Kerntaak: Doelgerichte communicatie

3 De website bevolkingsonderzoek.be is het hart van onze communicatie.

186.777
keer bezocht

185.433
pagina's weergegeven

Borstkanker.
bevolkingsonderzoek.be

106.096
keer bezocht

90.252
pagina's weergegeven

Baarmoederhalskanker.
bevolkingsonderzoek.be

463.178
keer bezocht

391.627
pagina's weergegeven

Dikkedarmkanker.
bevolkingsonderzoek.be





Kerntaak: Doelgerichte communicatie

In 2023 is <https://borstkanker.bevolkingsonderzoek.be/>

186.777 keer bezocht door 185.433 bezoekers. Het aantal bezoekers kende een duidelijke piek in de maand oktober, actiemaand in de strijd tegen borstkanker. In totaal zijn er 211.688 pagina's weergegeven, waarvan gemiddeld 1,3 pagina's per bezoek.

1. Startpagina borstkanker (<https://borstkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl>)
2. Hoe kan ik meedoen? (<https://borstkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/bk/hoe-kan-ik-meedoen>)
3. Contactpagina (<https://borstkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/borstkanker/contact>)

TOP **3** meest bezochte pagina's

In 2023 is <https://baarmoederhalskanker.bevolkingsonderzoek.be/>

106.096 keer bezocht door 90.252 bezoekers. Het aantal bezoekers kende een duidelijke piek in de maand januari, onze actiemaand in de strijd tegen baarmoederhalskanker. In totaal zijn er 138.555 pagina's weergegeven, waarvan gemiddeld 1,3 pagina's per bezoek.

1. Startpagina baarmoederhalskanker (<https://baarmoederhalskanker.bevolkingsonderzoek.be/>)
2. Hoeveel kost het om een uitstrijkje te laten nemen? (<https://baarmoederhalskanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/bhk/hoeveel-kost-het-om-een-uitstrijkje-te-laten-nemen>)
3. Hoe kan ik meedoen? (<https://baarmoederhalskanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/bhk/hoe-kan-ik-meedoen>)

TOP **3** meest bezochte pagina's

In 2023 is <https://dikkedarmkanker.bevolkingsonderzoek.be/>

463.178 keer bezocht door 391.627 bezoekers. Het aantal bezoekers kende een duidelijke piek in de maand maart, actiemaand in de strijd tegen dikkedarmkanker. In totaal zijn er 317.583 pagina's weergegeven, waarvan gemiddeld 1,4 pagina's per bezoek.

1. Startpagina dikkedarmkanker (<https://dikkedarmkanker.bevolkingsonderzoek.be/>)
2. Hoe kan ik meedoen? (<https://dikkedarmkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/ddk/hoe-kan-ik-meedoen>)
3. Welke resultaten zijn mogelijk? (<https://dikkedarmkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/ddk/het-resultaat>)

TOP **3** meest bezochte pagina's



Kerntaak: Doelgerichte communicatie

Op 1/04/2022 schakelde het CvKO over op een nieuwe website, www.bevolkingsonderzoek.be, waarbij de belangrijkste informatie ter beschikking gesteld wordt in 10 talen: Engels, Frans, Russisch, Arabisch, Spaans, Duits, Roemeens, Turks, Italiaans en Pools.

Aantal paginaweergaven

Nederlands

667.312



English

2.835



Español

398



Türkçe

264



Français

8.783



Русский

255



Polski

187



Deutsch

227



Italiano

186



Român

366



اللغة العربية

565



De website

www.bevolkingsonderzoek.incijfers.be

stelt relevante gegevens over deelname op verschillende regionale niveaus ter beschikking aan alle geïnteresseerden.

In 2023 werd de website In Cijfers

2.212
keer bezocht

De meest geraadpleegde rapporten zijn de gemeenterapporten
gevolgd door de rapporten met de totale dekkinggraad.

434

Gemeenterapport Bevolkingsonderzoek
Borstkanker

243

Gemeenterapport Bevolkingsonderzoek
Baarmoederhalskanker

277

Gemeenterapport Bevolkingsonderzoek
Dikkedarmkanker



Kerntaak:
Doelgerichte communicatie



Meer weten?

Bel naar het gratis nummer **0800/60.160**

(elke werkdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur)

of

Stuur de vraag naar **info@bevolkingsonderzoek.be**

of

Surf naar **www.bevolkingsonderzoek.be**